



Este site e todo o seu conteúdo (o "Site") é de propriedade exclusiva da **Qually Tratus Piscinas e Serviços Ltda. EPP**, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o n. 08.284.460/0001-9, com sede na Av. do Cursino, 2466 - conj. 01 / Jd. da Saúde. A presente Política de Privacidade tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção e direitos dos usuários do Site sem relação a seus dados pessoais (as "Informações Pessoais"), incluindo:

- Quais Informações Pessoais são coletadas durante o uso e acesso ao Site;
- Como utilizamos as Informações Pessoais de nossos usuários;
- Com quais empresas compartilhamos as Informações Pessoais de nossos usuários, e qual o uso que essas empresas fazem dessas Informações Pessoais;
- Em que hipóteses podemos compartilhar as Informações Pessoais com autoridades;
- Como e por qual prazo armazenamos as Informações Pessoais de nossos usuários;
- Como os usuários podem controlar o envio e o armazenamento de suas Informações Pessoais; e
- Em que condições podemos mudar os termos dessa Política de Privacidade.

O ACESSO, CADASTRO E USO DO SITE IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO NÃO HAJA CONCORDÂNCIA COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE ESTE SITE.

COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao utilizar o Site, as seguintes Informações Pessoais poderão ser coletadas:

Informações de Cadastro

Para o uso do Site e dos serviços oferecidos através do Site, o usuário deverá preencher previamente um cadastro, fornecendo voluntariamente determinadas Informações Pessoais, incluindo: nome, endereço, e-mail e telefone. É de inteira responsabilidade dos usuários o fornecimento de informações corretas e completas.

Informações de Acesso

O Site utiliza diversas tecnologias, próprias e de terceiros, que coletam automaticamente informações sobre a navegação dos usuários no Site. Esses dados são coletados através de tecnologias conhecidas como cookies -- pequenos arquivos de informação que são armazenados no dispositivo do usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo. Essas tecnologias podem coletar informações como: dados sobre o dispositivo de acesso do usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados, tipos de hardware, endereço MAC (media access control), IMEI (international mobile equipment identity) e UDID (identifier number, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.); endereço de protocolo de Internet (IP) e horário de acesso do usuário; localização do dispositivo do usuário no momento de acesso ao Site; e informações sobre as preferências e hábitos de utilização do Site.

Informações do Facebook

Em determinados pontos do Site, o usuário poderá conectar-se à sua conta no Facebook para, por exemplo, realizar um cadastro simplificado ou compartilhar determinada página do Site. Após a autorização de registro pelo usuário, algumas informações do Facebook poderão ser acessadas, armazenadas e utilizadas pela Qvaly Tratus, incluindo: e-mail.

Informações sobre Meios de Pagamento

Para realizar a compra ou a contratação de determinado serviço oferecido através do Site, poderá ser necessário que o usuário forneça informações sobre os meios de pagamento que serão realizados na contratação da compra ou serviço, incluindo: número do cartão de crédito, nome do titular e data de expiração.

UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

As Informações Pessoais fornecidas ao Site serão utilizadas para as seguintes finalidades:

Efetivação de Compras ou Contratação de Serviços

As informações de cadastro e as informações sobre meios de pagamento serão utilizadas para realizar a compra e a contratação de produtos e serviços através do Site, bem como para realizar a sua respectiva entrega.

Métricas de acesso

O Aplicativo utiliza ferramentas próprias e de terceiros para obter estatísticas e métricas a respeito dos perfis dos usuários do Site e da forma como o Site vem sendo utilizado. Tais dados são aplicados no aprimoramento dos serviços e do conteúdo do Site, bem como na identificação de erros de programação que possam afetar a sua utilização;

Comunicações importantes.

As Informações de cadastro podem ser utilizadas para que possamos responder a questionamentos dos usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento do Site.

E-mail Marketing

Caso seja expressamente autorizado pelo usuário, a Qualy Tratus poderá enviar e-mails sobre ofertas e serviços oferecidos através do Site ou por parceiros da Qualy Tratus.

Personalização de Anúncios

As Informações Pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de anúncios de publicidade eventualmente exibidos no ambiente do Site, com o objetivo de oferecer serviços e produtos relevantes para o usuário.

COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

Para a execução das finalidades previstas acima, é imprescindível que certas Informações pessoais sejam processadas através de ferramentas de tecnologia de titularidade de empresas terceiras. Essas ferramentas e empresas terceiras podem incluir:

Serviço de Hospedagem

O Site encontra-se hospedado em servidores de titularidade da empresa UOLHOST. Os termos e condições do serviço de hospedagem oferecido podem ser acessados no site uolhost.uol.com.br.

Empresas de Processamento de Meios de Pagamento

Todos os pagamentos realizados através do Site são processados através de ferramentas de titularidade das empresas CIELO. Mais informações sobre os serviços oferecidos por essas empresas podem ser acessadas em www.cielo.com.br.

Empresas de Entrega e Logística

As informações relativas ao endereço do usuário poderão ser compartilhadas com diversas empresas de logística, que são responsáveis pela entrega dos produtos e serviços contratados através do Site. Além do endereço e dados para contato, nenhuma outra Informação Pessoal é compartilhada com essas empresas.

Google Analytics

Trata-se de uma ferramenta para processamento e visualização de métricas de acesso, de titularidade da Google Inc. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.google.com/analytics.

Google AdSense

Trata-se de uma ferramenta para personalização de anúncios de publicidade oferecidos através do Site. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em www.google.com/adsense.

Activecampaign

As comunicações de e-mail e e-mail marketing são processadas através da ferramenta Activecampaign. Os termos e condições dessa ferramenta podem ser acessados em <https://www.activecampaign.com/legal/terms-of-service>.

As informações pessoais podem, ainda, ser compartilhadas com terceiros mediante ordem judicial ou com autoridades policiais, judiciais, administrativas, ou com o Ministério Público.

ARMAZENAMENTO DE DADOS E SEGURANÇA

As Informações Pessoais coletadas através do Site são armazenadas pelo período de 6 (seis) meses contados da data de sua coleta. Após esse prazo, a Qualy Tratus poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer Informações Pessoais armazenadas em seus servidores.

Todas as Informações Pessoais estão sujeitas a práticas de segurança, que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido às Informações Pessoais.

É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO MANTER O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO SEGUROS, MEDIANTE O USO DE FERRAMENTAS PRÓPRIAS DISPONÍVEIS, TAIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, E, AINDA, UTILIZAR SOFTWARE ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO AO SITE. EM NENHUMA HIPÓTESE A QUALY TRATUS SOLICITARÁ INFORMAÇÕES PESSOAIS VIA E-MAIL, ESPECIALMENTE INFORMAÇÕES RELATIVAS A SENHAS DE ACESSO. A QUALY TRATUS NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS FRAUDULENTAS QUE COLETEM DADOS PESSOAIS DE SEUS USUÁRIOS (PHISHING).

CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os usuários possuem autonomia para definir quais Informações Pessoais desejam voluntariamente compartilhar com o Site. Todavia, o não fornecimento de determinadas informações pode impedir que o usuário utilize determinada funcionalidade ou serviço oferecido através do Site (por exemplo, é imprescindível que o usuário forneça suas informações sobre meios de pagamento para efetuar uma compra). As seguintes ferramentas estão disponíveis para que os usuários controlem a coleta e armazenamento automático de suas Informações Pessoais:

Ferramentas do Browser

Os principais browsers utilizados para acesso a web possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para controle de permissões e coleta de Informações Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.

Software para Bloqueio de Anúncios

Diversas extensões gratuitas para browsers permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. A Qualy Tratus não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do usuário.

Dados do Facebook.

O usuário poderá, através de sua conta no Facebook, alterar a qualquer momento os dados do Facebook que são compartilhados com o Site.

E-mail marketing

Todos os e-mails marketing enviados pela Qaly Tratus possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso deseje, o usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizar o seu descadastramento.

Exclusão Definitiva

O usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar à Qaly Tratus a exclusão de suas Informações Pessoais coletadas através do Site. Contudo, a Qaly Tratus poderá, ainda, armazenar os dados relativos ao IP e data e hora de acesso do referido usuário pelo prazo de 6 (seis) meses contados de sua coleta ou por prazo superior (caso seja solicitado por autoridade competente), conforme obrigação prevista na Lei Federal n. 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet"). Após o término do referido prazo, o usuário poderá também solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP e data e hora de acesso.

MUDANÇAS NESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, à critério da Qaly Tratus, sempre informando previamente os usuários por meio de uma nota em destaque que será postada no Site. Em caso de alterações significativas ou que reduzam direitos dos usuários, a Qaly Tratus enviará previamente um e-mail a todos os seus usuários cadastrados, indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente. O usuário poderá, a seu exclusivo critério, excluir seu cadastro no Site caso não concorde com as alterações previstas.

Essa política de privacidade é regida pelas leis do Brasil. Qualquer dúvida ou solicitação acerca desta Política de Privacidade ou ainda, qualquer solicitação que o usuário deseje fazer com relação a informações pessoais ou preferências armazenadas pelo Site deverão ser enviadas à Qaly Tratus através de **contato@qalytratus.com.br**.